



ALLEGATO 3A - Scheda progetto per l'impiego di operatori volontari in servizio civile in Italia

ENTE

- 1) *Denominazione e codice SU dell'ente titolare di iscrizione all'Albo SCU proponente il progetto (*)*

ASSOCIAZIONE NAZIONALE ARCI SERVIZIO CIVILE ASC APS – SU00020

Informazioni per i cittadini:

Le convocazioni e le informazioni sulle procedure selettive così come i contatti a cui rivolgersi sono pubblicati all'indirizzo: www.arciserviziocivile.it/catania

CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

- 2) *Titolo del programma (*)*

Per una comunità di diritti e opportunità in Sicilia

- 3) *Titolo del progetto (*)*

Intrecci Educativi

- 4) *Contesto specifico del progetto (*)*

- 4.1) *Breve descrizione del contesto specifico di attuazione del progetto (*)*

Il progetto “*Intrecci Educativi*” s’inserisce nel programma “Per una comunità di diritti e opportunità in Sicilia” che ha come finalità generale quella di contribuire a dare supporto a due priorità trasversali del PNRR, specificamente promuovere e sviluppare integrazione sociale ed educazione inclusiva, tramite azioni di socializzazione, aggregazione e inclusione rivolte ai minori del quartiere periferico della città di Catania di San Giovanni Galermo, al fine di prevenire dispersione scolastica e drop-out, causa prima della povertà educativa e prevenire condizioni di fragilità e di svantaggio, fonti di marginalità ed ineguaglianze e prodromo di esclusione sociale, anche coinvolgendo i minori svantaggiati residenti nel quartiere in attività sportive e motorie utilizzate come strumento di aggregazione, di creazione di legami sociali basati sulla nonviolenza, e di riscatto sociale rispetto alla difficile condizione socio-economica del quartiere (ulteriormente peggiorata a causa della pandemia) troppo spesso direttamente connessa con la negazione dei diritti di cittadinanza per gli abitanti di questi quartieri degradati.

A questo fine forniamo la descrizione del contesto specifico del progetto riportando dati sul territorio di riferimento del progetto localizzato nello specifico quartiere di San Giovanni Galermo e sulla specifica condizione dei minori nel territorio.

Il progetto si realizza in favore di minori in situazione di disagio che frequentano l'unico centro di aggregazione giovanile presente nel territorio di San Giovanni Galermo, quartiere periferico della Città di Catania, con l'obiettivo di favorirne l'integrazione e il recupero sociale.

Si precisa che la presente candidatura rappresenta un'azione di follow up del progetto "EducAzione" che alla data odierna deve essere ancora avviato. Si ritiene che i bisogni su cui si interverrà, col suddetto progetto, non si risolveranno con una sola annualità, necessitando di un intervento prolungato nel tempo con una continuità che può garantire una maggiore efficacia agli interventi proposti. Inoltre, in previsione di un impatto positivo del progetto "EducAzione" si è ampliata di un venti per cento la platea dei beneficiari.

Il servizio avrà sede presso la Cooperativa Sociale Prospettiva Futuro che offre la propria esperienza nella gestione dei laboratori del Centro di Aggregazione Giovanile IL CROGIOLO. Tale esperienza sarà altamente formativa in quanto vedrà i giovani volontari affiancare educatori professionali sia nelle varie attività laboratoriali, sia nelle riunioni di equipe organizzative e metodologiche.

Il Quartiere

Tra i quartieri di Catania quella di San Giovanni Galermo (situato nella zona nord-est della città) ha una vicenda storica piuttosto originale. Fino al 1928, infatti, era un comune autonomo. Ciò nonostante, non riuscì mai ad essere molto di più che un sobborgo agricolo per cui, quando venne deciso di annetterlo alla città, si trattò di un fatto quasi "naturale".

Fino agli anni Trenta il borgo mantenne il carattere rurale che aveva sempre avuto. Il vero cambiamento radicale dell'assetto urbano di San Giovanni Galermo deve essere fatto risalire alla scelta di includerlo dentro il Piano di Edilizia Economica e Popolare nell'ambito del PRG Piccinato con la creazione (anni '70) di tre grossi agglomerati di edilizia popolare: Balatelle, Don Minzoni, Via Adone.

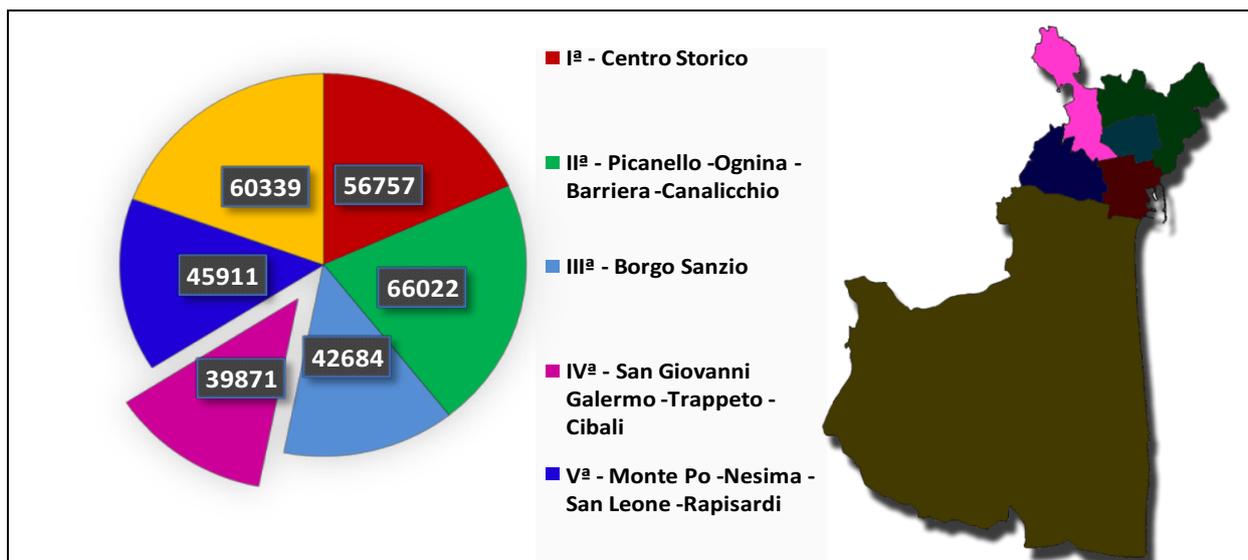
Queste zone risultano essere particolarmente disagiate dove, tra le innumerevoli problematiche, la mancanza di interventi di manutenzione ha prodotto un notevole degrado ambientale (in particolare Don Minzoni e Balatelle le cui condizioni di vivibilità, a causa tra l'altro, di continui guasti alle condotte fognarie, sono estremamente precarie).

Estremamente carenti risultano le infrastrutture, e in particolare la viabilità. Anche per questa ragione le attività commerciali non si sono sviluppate adeguatamente ostacolando lo sviluppo organico della Municipalità che sempre più si caratterizza quale "quartiere dormitorio".

Inevitabilmente le modifiche del tessuto urbano si sono connesse a quelle relative alla sua popolazione (numero e tipologia).

Secondo gli ultimi dati disponibili, nel 2019 (non vi sono ancora dati disponibili del 2020 causa pandemia) il numero di residenti nella IV Circoscrizione (di cui fa parte San Giovanni Galermo) si attesta a 39.871, di cui 20.722 donne e 19.149 uomini.

Fig. 1 – Distribuzione della popolazione per **Circoscrizione** nel 2019



Elaborazioni dati - Sistemi informativi Comune di Catania – anno 2019

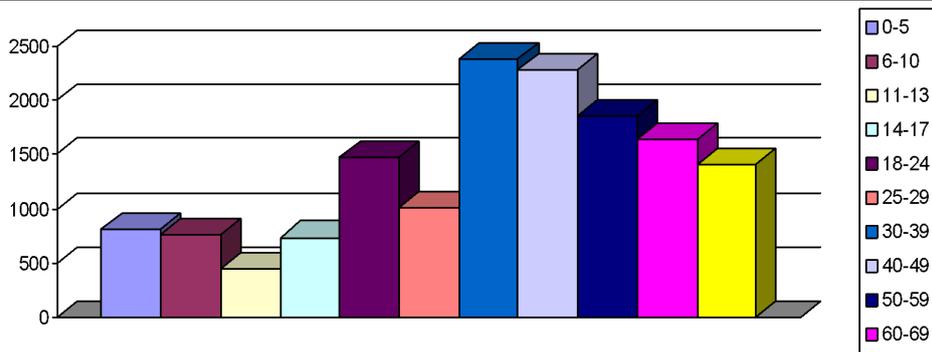
Riguardo alla distribuzione per classi di età della popolazione residente nella V Municipalità nel 2019 si riporta lo schema seguente. Da quanto emerge, l'area è caratterizzata prevalentemente dalla presenza di soggetti in età lavorativa (30-49 anni), a prescindere dal genere.

Tab. 1 Mappa delle Municipalità di Catania -Distribuzione per classi di età - V Municipalità

Età	Maschi	Femmine	Totale
0-5	397	418	815
6-10	408	360	768
11-13	232	224	456
14-17	382	358	740
18-24	747	726	1473
25-29	499	515	1014
30-39	1.199	1.180	2379
40-49	1.082	1.195	2277
50-59	867	986	1853
60-69	812	820	1632
70 e +	602	803	1405

FONTE: Centro Elaborazioni dati - Sistemi informativi del Comune di Catania - anno 2019

Fig. 2 Distribuzione per classi di età - V Municipalità



FONTE: Centro Elaborazioni dati - Sistemi informativi Comune di Catania - anno 2019

Confrontando le distribuzioni della popolazione per classi d'età a Catania ed a S. Giovanni Galermo si rileva una maggior presenza, in questa zona, di minori e di giovani dai 18 ai 24 anni (in particolare in questa fascia la differenza in punti percentuali è di 1,17).

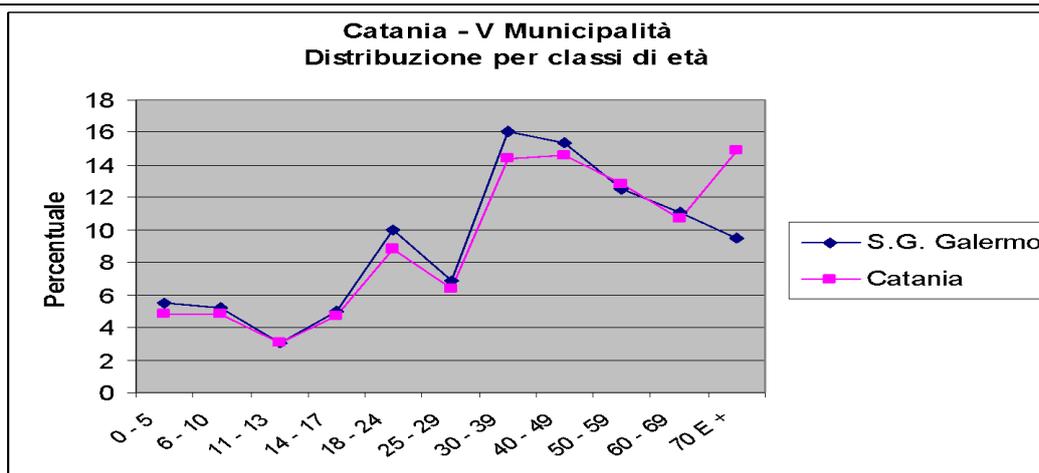
Tab. 2 Percentuali per fasce d'età: Confronto S.G. Galermo – Catania

Età	Municipalità V	Catania	Diff. in punti %
0 - 5	5,50	4,84	0,67
6 - 10	5,18	4,83	0,35
11 - 13	3,08	3,05	0,03
14 - 17	5,00	4,72	0,28
18 - 24	9,94	8,78	1,17
25 - 29	6,85	6,39	0,46
30 - 39	16,06	14,42	1,64
40 - 49	15,37	14,61	0,76
50 - 59	12,51	12,78	-0,27
60 - 69	11,02	10,70	0,32
70 E +	9,49	14,88	-5,40

FONTE: Centro Elaborazioni dati – Sistemi informativi del Comune di Catania - anno 2019

L'area è quindi caratterizzata prevalentemente dalla presenza di soggetti in età lavorativa (30-39 anni), a prescindere dal genere. La classe modale è, infatti, quella compresa tra 30-39 anni, ed il 50% della popolazione ha al massimo 35 anni. In effetti la Municipalità si configura come caratterizzata dalla presenza di soggetti relativamente giovani, con un'età media di 37 anni contro i 40 dell'intero territorio di Catania.

Fig. 3 Confronto tra Catania e la V Municipalità per classi d'età (%) – 2019



FONTE: Centro Elaborazioni dati – Sistemi informativi del Comune di Catania - anno 2019

Il Lavoro

Per quanto riguarda la situazione lavorativa, anche tenendo conto delle conseguenze socioeconomiche del Covid 19, l'area presenta un tasso di disoccupazione elevato, occupando il terzo posto in un'ipotetica graduatoria nella città di Catania che va dalle zone con una più forte incidenza della disoccupazione a quelle meno colpite dal fenomeno. Infatti, a fronte di un tasso di disoccupazione generale del 22% sull'intero territorio catanese, a S.G. Galermo si riscontra un valore più elevato di circa 5 punti percentuali. Inoltre, la disoccupazione dei giovani tra i 15 ed i 24 anni è salita al 55%, il più alto dal 1993, toccando un picco del 60% per le giovani donne. L'alto tasso di disoccupazione provoca un aumento di famiglie che vivono in una situazione di disagio e che richiedono servizi di assistenza al Comune; i minori/giovani che abitano all'interno di questi nuclei familiari subiscono un processo di precoce adultizzazione che molto spesso genera disagio sociale, emarginazione, comportamenti devianti, oppure spinge non poche coppie di giovanissimi alla cosiddetta "fuitina", costituendo nuovi nuclei familiari (spesso con figli piccoli), a forte rischio di povertà educativa, oltre che economica.

La Scuola

Il territorio di S. G. Galermo non ospita alcun Istituto di istruzione superiore o ente di formazione professionale, e comprende appena un Istituto Comprensivo (scuola primaria-con annessa scuola dell'infanzia- e secondaria di primo grado). In particolare, nella scuola primaria si rileva una situazione di disagio sociale che si attesta al 52,2%, con 200 minori fra gli iscritti seguiti dai servizi sociali dell'ente locale e 43 minori seguiti dal Tribunale per i Minorenni territorialmente competente.

Fra gli iscritti alla scuola secondaria di primo grado emerge una percentuale di disagio sociale ancora più alta pari al 59,9%, con 290 minori seguiti dai servizi sociali territoriali e 54 seguiti dal Tribunale per i Minorenni di Catania (Ufficio Scolastico Provinciale di Catania a.s. 2004-05 -ultimi disponibili). Per quanto riguarda il disagio scolastico in senso stretto esso si attesta al 4,7%, in media con quello complessivo cittadino.

I servizi

L'area in analisi presenta caratteristiche tipiche di zone periferiche, quali la scarsa presenza di attività economiche e servizi.

Nel territorio non sono presenti:

- ✓ spazi attrezzati (bambinopoli, parchi attrezzati, verde pubblico ecc.)
- ✓ centri ricreativo-culturali (ludoteche, biblioteche ecc.);
- ✓ impianti sportivi pubblici;
- ✓ sale di proiezione cinematografica;
- ✓ teatri.

Inoltre, l'esigua presenza di servizi, alberghi, ristoranti, ecc... è indice di mancanza di occasioni di sviluppo economico nell'area, (forte disoccupazione) probabilmente a causa dello scarso potenziale attrattivo di questa, visto il generale degrado strutturale in cui versa ancor oggi.

Il quadro di bisogni sopra delineato si inserisce all'interno programma "Diritti e cittadinanza: le nostre sfide in sicilia", al cui interno questo progetto si inserisce e che intende agire sui seguenti SDGs (Sustainable Development Goals) nella loro ampia accezione declinata nell'Agenda 2030:

- Obiettivo 1) Porre fine a ogni forma di povertà nel mondo (nella sua accezione di povertà sia educativa che economica)

- Obiettivo 10) Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni (nel suo continuo tendere a rimuovere gli ostacoli derivanti dai processi di esclusione sociale e dalle discriminazioni)

Gli indici relativi ad entrambi gli obiettivi, come ampiamente illustrato dal programma hanno subito nel territorio siciliano un sostanziale peggioramento con l'impatto della Pandemia e delle sue conseguenze economiche e sociali.

In questa situazione a risentirne è soprattutto la fascia giovanile, che vede tra l'altro limitato lo sviluppo delle proprie potenzialità e personalità, effettuando sovente scelte negative, come il trascorrere molto tempo in sale giochi, bar, spazi informali accanto a luoghi di spaccio.

La mancanza di occasioni di sana aggregazione spinge, per converso, parecchi ragazzi ad allontanarsi dal quartiere "emigrando", ogni pomeriggio, verso il centro città, alla ricerca di opportunità di socializzazione, loro negate a S.G. Galermo.

Negli ultimi anni, comunque, si è sviluppato un collegamento, e poi un vero lavoro di rete tra la cooperativa e i servizi sociali, le scuole del quartiere, il volontariato e le altre (poche) risorse presenti nel territorio.

Il risultato di tale intervento di rete è stata la realizzazione, nel corso degli anni, di progetti su:

- ✓ Prevenzione della dispersione scolastica e del drop out;
- ✓ Educazione permanente per adulti;
- ✓ Attività culturali tra cui il "Progetto Lumière", "Informapierino", *Il presepe vivente*;
- ✓ Attività ricreative e di animazione;
- ✓ Attività estive aggregative: "Cortile giovani", "Progetto estate", "Piazzilandia"
- ✓ Gite e visite a carattere culturale e ricreativo
- ✓ Attività sportive: tornei di calcio e calcetto, basket e pallavolo
- ✓ Attività di recupero scolastico

Bisogni/aspetti da innovare e Indicatori (situazione ex ante)

In sintesi, i bisogni individuati a cui il progetto intende rispondere sono:

Bisogni/aspetti da innovare	Indicatori	Indicatori Ex Ante
1. Esistenza di gruppi informali di pari, fortemente a rischio di esclusione e devianza, che si riuniscono presso i portici delle case popolari, sale videogiochi, bar.	Numero ragazzi/e con Provvedimenti del Tribunale per i Minorenni, seguiti dai Servizi Sociali che frequentano il Centro	n. 20 ragazzi/e
2. Emigrazione giornaliera dei ragazzi/e del quartiere verso il centro città, per carenza di opportunità di socializzazione	Numero eventi culturali organizzati nel quartiere	n. 5 iniziative culturali n. 2 eventi a carattere aggregativo

e culturali presenti in loco, con ulteriore depauperamento delle possibilità di integrazione.	Numero iniziative promosse da adolescenti e giovani	n. 1 iniziativa promossa da adolescenti e giovani
3. Dispersione scolastica e forte disagio sociale dei bambini/ragazzi degli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado	Percentuale di dispersione scolastica nel quartiere	È del 4,5% la percentuale di dispersione scolastica; del 52,2% (primaria) e del 59,9% quella di disagio sociale (dati Ufficio Scolastico di Catania)
4. Processi di precoce adultizzazione di ragazzi/e che costituiscono ancora giovanissimi, nuclei familiari precari, con alto livello di disoccupazione.	Percentuale di disoccupazione generale e più ancora specificatamente giovanile con conseguente disagio economico-sociale di molte famiglie	22% disoccupazione generale 55% disoccupazione giovanile, (fonte dati Eurostat 2020) N. 160 famiglie in situazione di forte disagio economico-sociale (fonte Servizio Sociale Comune di Catania)

4.2) Destinatari del progetto (*)

<p><u>Destinatari:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ N. 200 Pre-adolescenti, adolescenti e giovani (dagli 11 ai 21 anni) residenti nel quartiere di San Giovanni Galermo ✓ N. 175 famiglie dei giovani frequentanti il centro di aggregazione giovanile “Il Crogiolo” – Coop. Prospettiva Futuro <p><u>Beneficiari:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Scuole ✓ Enti di Formazione ✓ Servizi Sociali (territoriali e della Giustizia minorile) ✓ Residenti nel quartiere ✓ Servizi Sanitari

5) Obiettivo del progetto (*)

Descrizione dell’obiettivo con chiara indicazione del contributo che fornisce alla piena realizzazione del programma ()*

Il progetto contribuirà alla realizzazione del programma “Per una comunità di diritti e opportunità in Sicilia” che opera nell’ambito di cui alla lettera j) “Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle

discriminazioni” come definito nel Piano Annuale SCU 2021 ponendosi come fine di intervenire sulle tematiche connesse agli Obiettivo 1 e 10 dell’Agenda 2030, nel solco delle Missioni 5 e - in parte- 1 e 4, identificate nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – PNRR, attraverso azioni volte a:

- promuovere e sviluppare l’integrazione sociale ed educazione inclusiva, tramite azioni di socializzazione, aggregazione e inclusione rivolte ai minori del quartiere periferico della città di Catania di San Giovanni Galermo, al fine di prevenire dispersione scolastica e drop-out, causa prima della povertà educativa. Tali azioni, a nostro parere, rientrano nelle linee strategiche del PNRR in relazione alle componenti “M5C2 - Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore” per “supportare situazioni di fragilità sociale ed economica, e sostenere le famiglie e la genitorialità”, e “M4C1 - Potenziamento delle competenze e diritto allo studio” nell’ambito della linea d’azione “1.4 Riduzione dei divari territoriali nelle competenze e contrasto all’abbandono scolastico

- prevenire condizioni di fragilità e di svantaggio, fonti di marginalità ed ineguaglianze e prodromo di esclusione sociale, anche coinvolgendo i minori svantaggiati residenti nel quartiere in attività sportive e motorie utilizzate come strumento di aggregazione, di creazione di legami sociali basati sulla nonviolenza, e di riscatto sociale rispetto alla difficile condizione socio-economica del quartiere, troppo spesso direttamente connessa con la negazione dei diritti di cittadinanza per gli abitanti di questi quartieri degradati..”, Tali azioni, a nostro parere, rientrano nelle linee strategiche del PNRR in relazione alle componenti “M5C2 - Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore” per “supportare situazioni di fragilità sociale ed economica, e sostenere le famiglie e la genitorialità”, e alla componente “M5C2 - Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore” per la linea d’azione “3. Sport e periferie

In questa cornice l’obiettivo del progetto è la promozione di una serie di interventi mirati al **miglioramento della qualità di vita dei minori (e dei loro genitori) che frequentano il centro aggregativo “Crogiolo”**.

Tale obiettivo si articolerà nei seguenti interventi:

1. Costruzione di percorsi di inclusione sociale per ragazzi/e a rischio di devianza e/o esclusione sociale, promuovendo occasioni di incontro, scambio e socializzazione.
2. Potenziamento degli interventi di socializzazione e di aggregazione, coinvolgendo sempre più giovani in attività culturali, artistiche, sportive, motorie e di orientamento.
3. Promozione del successo formativo dei ragazzi del quartiere più a rischio di dispersione e drop out.
4. Sostegno e sviluppo delle capacità genitoriali delle famiglie in situazione di maggiore difficoltà nel rapporto con i figli.

Il progetto prevede il coinvolgimento di giovani con minori opportunità quali operatori volontari per offrire un’opportunità specialmente ai giovani residenti nel quartiere di San Giovanni Galermo, inclusi giovani che hanno frequentato il centro di aggregazione e sono arrivati alla maggiore età, per favorire la loro responsabilizzazione e permettere loro di acquisire competenze in ambito educativo in modo strutturato attraverso un’esperienza di servizio civile universale e non solo attraverso attività di volontariato occasionale.

<p>Obiettivo: Promozione di una serie di interventi mirati al miglioramento della qualità di vita dei minori (e dei loro genitori) che frequentano il centro aggregativo “Crogiolo”, qualificando e accompagnando i volontari in SC nella gestione di reali processi educativi e di promozione culturale rivolti ai ragazzi/e del quartiere.</p>			
Bisogni/aspetti da innovare	Indicatori	Indicatori ex Ante	Indicatori Ex Post
1. gruppi informali di pari, fortemente a rischio di esclusione e devianza, che si riuniscono presso i portici delle case popolari, sale videogiochi, bar.	N. Ragazzi/e con Provvedimenti del Tribunale per i Minorenni, seguiti dai Servizi Sociali che frequentano il Centro	N. 20	N. 60
2. Emigrazione giornaliera dei ragazzi/e del quartiere verso il centro città, per carenza di opportunità di socializzazione e culturali presenti in loco, con ulteriore depauperamento delle possibilità di integrazione.	Numero eventi culturali organizzati nel quartiere Numero iniziative promosse da adolescenti e giovani	n. 5 iniziative culturali n. 2 eventi a carattere aggregativo n. 1 iniziativa promossa da adolescenti e giovani	n. 8 iniziative culturali n. 5 eventi a carattere aggregativo n. 3 iniziative promosse da adolescenti e giovani
3. Dispersione scolastica e forte disagio sociale dei bambini/ragazzi degli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado	Percentuale di dispersione scolastica nel quartiere Disagio sociale e povertà educativa alunni scuola primaria e secondaria I grado	4,5% dispersione scolastica; 52,2% (primaria) e del 59,9% (secondaria) in situazione di disagio sociale e povertà educativa (dati Ufficio Scolastico Catania)	3,5 % dispersione scolastica 42% alunni (primaria) 50% (secondaria) in situazione di disagio sociale e povertà educativa
4. Processi di precoce adultizzazione di ragazzi/e che costituiscono ancora giovanissimi, nuclei familiari precari, con alto livello di disoccupazione.	Percentuale di disoccupazione generale e più ancora specificatamente giovanile, con conseguente disagio economico di molte famiglie	22% disoccupazione generale 55% specificatamente giovanile, (fonte dati Eurostat 2019) N. 160 famiglie in situazione di forte disagio economico-sociale (fonte Servizio Sociale Comune di Catania)	Percentuale disoccupazione giovanile 50% Numero 130 famiglie in situazione di forte disagio economico-sociale

6) *Attività con relativa tempistica, ruolo degli operatori volontari e altre risorse impiegate nel progetto (*)*

6.1) *Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo (*)*

Il Progetto sarà svolto a Catania nel quartiere di S. Giovanni Galermo, presso il Centro di Aggregazione Giovanile “Il Crogiolo”

Nel Centro i bambini/e e ragazzi/e avranno la possibilità di sperimentare un luogo d’incontro che privilegerà la loro adesione spontanea, e che diverrà educativa e stimolante per la presenza al suo interno di figure adulte qualificate (Educatori, Tecnici e Volontari), attente, oltre che alla gestione degli spazi e delle proposte, soprattutto all’accoglienza e alla relazione sia con loro che con le famiglie.

Le attività del Centro si svolgeranno prevalentemente in orario pomeridiano e saranno partecipate dai Volontari del Servizio Civile che diverranno figure a sostegno e in collaborazione con le figure specializzate interne al CAG.

Descrizione dell’ideazione e delle azioni precedenti l’avvio del progetto:

Gli **adempimenti preliminari** all’avvio del progetto saranno:

- ✓ riunioni preliminari con i partner e i servizi per la messa a punto della rete di lavoro
- ✓ pubblicizzazione delle attività previste presso i Servizi Sociali, le scuole, i punti di ritrovo informali (bar, sale giochi ecc.) e le organizzazioni di volontariato del quartiere;
- ✓ sensibilizzazione delle famiglie e dei minori che già frequentano il Centro all’accoglienza dei volontari in Sc in arrivo;
- ✓ affiancamento dei volontari in SC sulle corrette modalità di approccio e intervento con i Servizi (Servizi Sociali, Scuole, servizi dell’ASP), le Associazioni di Volontariato con cui il progetto interagisce e le strutture territoriali che svolgono attività e servizi a favore di minori in situazione di disagio sociale

Le strategie di sviluppo progettuale in relazione agli obiettivi individuati sono:

Macro intervento 1 Costruire percorsi di inclusione sociale per ragazzi a rischio di devianza e/o esclusione sociale

Azione 1.1. Agganciare e inserire nelle attività del Centro ragazzi in difficoltà e a rischio sociale

Attività 1.1.1 Saranno create occasioni per far conoscere il Centro di aggregazione a ragazzi/e che ancora non lo frequentano, attraverso una capillare pubblicizzazione delle iniziative e la presenza dei Volontari e degli operatori nei contesti di aggregazione sia formali (scuole, Centri Sociali) che informali (portici delle case popolari, piazze, sale giochi ecc...) al fine di creare un contatto e indirizzare i ragazzi/e che più vivono situazioni di disagio alle attività proposte dal CAG.

Attività 1.1.2 Creazione di un percorso individualizzato per i minori individuati tramite l’A.1.1.1. Il percorso comprenderà: colloqui con il minore da parte di un operatore/psicologo, scelta di un’area di interesse del minore tra quelle proposte dal centro e dalla rete (es. percorso di acquisizione di competenze in ceramica, falegnameria, musica ecc), affiancamento del minore nelle attività pratica scelta nella prima settimana, incontro con i genitori, incontro con insegnanti/ assistente sociale, verifica periodica (una volta la settimana) dell’andamento del percorso per monitorare grado di coinvolgimento/motivazione del minore.

Macro intervento 2 Potenziare gli interventi socio-culturali e aggregativi e di supporto alla formazione/inserimento lavorativo

Azione 2.1 Laboratori creativi e attività ludico-sportive per ragazzi/e

Attività 2.1.1 Si procederà all'attivazione di nuovi laboratori (Videolab e mediaeducation), che saranno curati dal partner Coop. Koinè, rafforzando nel contempo quelli, già esistenti, aumentandone i giorni di apertura. Inoltre, alla realizzazione delle attività sportive collaboreranno gli operatori dell'associazione sportiva "Junior Catania" che si occuperanno di promuovere fra i ragazzi l'attività calcistica, mentre gli esperti della Associazione Culturale "Bafè" (altro partner di progetto), si dedicheranno a implementare un nuovo laboratorio in ambito artistico e teatrale.

Attività 2.1.2 Verranno organizzati nove eventi: 2 Feste (Natale e estate), 2 concerti musicali (con gruppi giovanili della città), 3 recite teatrali (di cui due in lingua siciliana) 2 escursioni (parco dell'Etna, riserva protetta del Simeto) ed altre iniziative che possano costituire occasione di aggregazione.

Inoltre, accordi di collaborazione con altre organizzazioni (pubbliche e private), del territorio e non, permetteranno di preparare un calendario di seminari dedicati ai giovani. La scelta sarà quella di privilegiare i temi della solidarietà e dell'inclusione sociale.

Azione 2.2 Sportello d'orientamento e attività di sensibilizzazione aziende

Attività 2.2.1 L'orientamento sarà uno spazio relazionale di supporto e indirizzo dei destinatari, con lo scopo di favorire scelte formative/lavorative consapevoli, attraverso la presa di coscienza delle proprie potenzialità e delle aspirazioni formativo/professionali che il giovane scopre possibili iniziando un percorso di maturazione e di cambiamento.

Compito dell'orientatore è anche quello di attivare il processo di orientamento e di progettazione personale (con la collaborazione dei tutor). Nello specifico il percorso di orientamento prevederà:

- ✓ Incontri individuali di orientamento per incoraggiare e raccogliere le aspirazioni formativo /professionali del beneficiario dell'intervento.
- ✓ Incontri di bilancio attitudinale individuale, per verificare le attitudini/capacità, in relazione alle aspirazioni formativo/professionali espresse. Ciò avverrà attraverso:
 - colloqui interviste realizzati con tecniche non direttive;
 - - test delle esperienze scolastiche e professionali;
 - - test di auto rilevazione degli interessi professionali;
 - - inventario degli interessi professionali;
- ✓ Colloqui di counseling orientativo, finalizzati a verificarne le motivazioni.
- ✓ Riunioni d'equipe integrate (orientatore, tutor e servizi coinvolti nel caso);
- ✓ Colloquio di restituzione relativo al percorso di bilancio attitudinale e orientamento concluso

Le attività previste verranno realizzate con operatori (orientatori) specializzati dell'ente di formazione "Archè impresa sociale" partner del progetto (che assicurerà n.50 colloqui di orientamento lungo tutto il progetto).

Attività 2.2.2

Fortemente integrata all'orientamento sarà l'attività di diffusione agevolata delle opportunità proposte dal mondo della formazione e del lavoro, creando nuove possibilità di relazione fra il versante dell'offerta e quello della domanda. Operatori esperti del Centro si occuperanno da un lato di contattare e sensibilizzare enti di formazione e aziende promuovendo l'inserimento in corsi o in tirocini formativi dei ragazzi/e a rischio di drop-out o esclusione sociale, dall'altro forniranno tutte le informazioni necessarie a quei giovani interessati al SC italiano ed europeo.

Macro intervento 3 Favorire il successo formativo dei ragazzi a rischio dispersione e di drop out

Azione 3.1 Sostegno allo studio

Attività 3.1.1 Le attività si svolgeranno nelle ore pomeridiane con la costante presenza di operatori che affiancheranno i ragazzi nello svolgimento dei compiti e nel recupero delle lacune sul piano dell'apprendimento, adottando le modalità e gli strumenti più adeguati ad ogni singolo ragazzo. La conoscenza del minore sarà facilitata anche dagli incontri che verranno effettuati periodicamente con i genitori e gli insegnanti delle scuole frequentate (in particolare con i docenti dell'I.C. Di Guardo Quasimodo, l'unica scuola del quartiere) che daranno adeguate indicazioni in merito agli aspetti della preparazione in cui il ragazzo necessita di maggiore supporto.

Il sostegno all'apprendimento avverrà anche attraverso l'utilizzo di pacchetti software adeguati a stimolare maggiormente l'interesse e la curiosità ad apprendere dei giovani.

Attività 3.1.2 Gli operatori del Centro accompagneranno i genitori agli incontri scuola-famiglia e, quando richiesto, ai Consigli di Classe relativi ai ragazzi seguiti. Il costante contatto con i docenti permetterà di coprogettare interventi personalizzati finalizzati all'integrazione sociale e al successo formativo.

Macro intervento 4 Rafforzare le capacità genitoriali delle famiglie in difficoltà nel rapporto con i figli

Azione 4.1 Colloqui di counseling individuale e di gruppo per genitori

Attività 4.1.1 Saranno realizzati incontri sia di carattere individuale o di coppia che di gruppo per genitori che condividono problematiche simili nell'ambito del proprio contesto familiare nel rapporto con i figli. Gli incontri condotti da counselor mireranno a sostenere i genitori nella loro funzione genitoriale a partire, non solo dalle loro difficoltà o mancanze, ma soprattutto dalle loro risorse e competenze. L'intervento dovrà avere come fine il raggiungimento di una condizione di genitore responsabile.

Azione 4.2 Presentazione congiunta genitori-figli dei prodotti laboratoriali

Attività 4.2.1 Saranno promossi e organizzati eventi che vedranno la partecipazione dell'intera comunità locale. Durante tali eventi i ragazzi e i loro genitori che hanno frequentato il Centro, presenteranno i prodotti dei laboratori frequentati insieme (manufatti di ceramica, prodotti video, rappresentazioni teatrali, etc).

Metodologia

Le opzioni metodologiche che hanno condotto alla elaborazione della presente proposta e che ne guideranno la realizzazione attengono a:

- ✓ il lavoro di équipe, quale modalità organizzativa delle diverse professionalità e risorse umane coinvolte, in grado di favorire lo scambio di saperi e la fluidità delle interazioni;
- ✓ l'adozione di un approccio multidimensionale e pluralista alle problematiche dell'adolescenza;
- ✓ l'adozione di metodologie di "lavoro per obiettivi" quale approccio in grado di assicurare l'efficacia dell'intervento, la sua riorganizzazione, anche in itinere, ed il conseguimento di un adeguato rapporto costi/benefici;
- ✓ un approccio valutativo del tipo on going in grado di accompagnare tutto il progetto, offrendo occasioni di orientamento e di riformulazione anche in itinere.

Strumenti

Nella realizzazione delle attività sopra descritte verranno impiegati molteplici strumenti:

- ✓ équipe integrate di rete insieme a tutti gli operatori del Centro e agli altri attori (istituzionali e del privato sociale) che direttamente o indirettamente saranno coinvolti nel progetto per la programmazione e verifica degli interventi;
- ✓ schede di intervento educativo. Tali Schede consentiranno l'elaborazione del Piano Individualizzato dell'Accompagnamento Educativo (PIAE);
- ✓ la tecnica del Colloquio e la compilazione di schede personali per la raccolta dei dati anamnestici verranno utilizzate nel counseling, nell'avvio della relazione con l'utente, nell'analisi della domanda e nei percorsi individuali di sostegno alla genitorialità, per una migliore definizione del profilo personale e la progettazione di un piano individualizzato;
- ✓ fonti documentali: cartelle biografiche e relazioni tecniche;
- ✓ consulenze specialistiche;
- ✓ relazioni di aggiornamento periodico ai Servizi;
- ✓ scheda incontri con: ragazzo/a, famiglia, ecc.;
- ✓ riunioni di équipe settimanali del gruppo educatori.

6.2) Tempi di realizzazione delle attività del progetto descritte alla voce 6.1 (*)

Diagramma di Gantt:

Azioni e Attività	1° mese	2° mese	3° mese	4° mese	5° mese	6° mese	7° mese	8° mese	9° mese	10° mese	11° mese	12° mese
Macro intervento 1. Costruire percorsi di inclusione sociale per ragazzi a rischio di devianza e/o esclusione sociale												
Attività 1.1.1												
Attività 1.1.2												
Macro intervento 2. Potenziare gli interventi socioculturali e aggregativi e di supporto alla formazione/inserimento lavorativo												
Attività 2.1.1												
Attività 2.1.2												
Attività 2.2.1												
Attività 2.2.2												
Macro intervento 3. Favorire il successo formativo dei ragazzi a rischio dispersione e di drop out												
Attività 3.1.1												
Attività 3.1.2												
Macro intervento 4. Rafforzare le capacità genitoriali delle famiglie in difficoltà nel rapporto con i figli												
Attività 4.1.1												
Attività 4.2.1												
AZIONI PREVISTE DAL PROGRAMMA E DAL PROGETTO												
Incontro OLP/Op. Vol. del progetto nella sede att. progetto												
Incontro RPT/OLP/Op. vol. del progetto												
Confronto RPT/OLP/Op. vol. del programma												
Attività di presentazione sull'avvio del programma/progetti												
Attività di rendicontazione programma/progetti												
Formazione Specifica												
Formazione Generale												
Monitoraggio operatori volontari												
Monitoraggio OLP												

6.3) Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto (*)

Intervento	Attività previste	Ruolo volontari Sc
Intervento 1	Attività 1.1.1	I volontari realizzeranno attività di comunicazione sul territorio mirate a intercettare i minori nei luoghi di aggregazione informale del quartiere e a promuovere le attività del centro di aggregazione giovanile. Nello specifico, saranno impegnati nella definizione di una strategia comunicativa rispondente all'obiettivo indicato, creando dépliant e materiali informativi, attivando e aggiornando costantemente i canali social dell'ente, utilizzando quelli maggiormente fruiti dai giovani
	Attività 1.2.1	Supportare gli operatori nella programmazione e realizzazione dei percorsi di accompagnamento educativo per ragazzi a rischio devianza, integrando la qualità professionale dei servizi resi, con l'attenzione specifica ai bisogni ed alle sensibilità dei ragazzi/e a forte disagio e rischio di esclusione sociale (es. compiti: partecipazione a riunioni di programmazione, preparazione materiali didattici, registrazione partecipanti, co-facilitazione di attività, ecc)
Intervento 2	Attività 2.1.1	Affiancare i Tecnici e gli educatori nelle attività laboratoriali di Teatro, Musica, e in quelle sportive (calcetto pallavolo, Basket) attivate a beneficio dei ragazzi/e del Centro. (es. compiti; preparazione allestimento spazi, manutenzione e preparazione attrezzature, registrazione partecipanti, coordinamento, arbitraggi, cura documentazione fotografica ecc)
	Attività 2.1.2	Collaborare all'organizzazione e gestione delle attività di animazione: eventi, manifestazioni, mostre ecc, promosse dal Centro di aggregazione (es. preparazione materiali promozionali, promozione attraverso social Cooperativa, allestimenti spazi, contatti con fornitori e partecipanti, registrazione partecipanti, cura documentazione fotografica ecc.)
	Attività 2.2.1	Contribuire alle attività d'informazione su percorsi formativi/scolastici nell'ambito dello sportello di orientamento (preparazione spazi e materiali, ricerche internet , supporto alla compilazione di curriculum e domande ecc)
	Attività 2.2.2	Fornire informazioni agli utenti del Centro interessati al SCU, Corpo Europeo di Solidarietà e sulle altre opportunità dei programmi di mobilità giovanile europea (partecipazione a riunioni di programmazione, co-facilitazione, prepara-zione spazi e materiali, ricerche internet, supporto alla compilazione di curriculum e domande ecc)

Intervento 3	Attività 3.1.1	Supportare gli educatori e i volontari del Centro nelle attività di sostegno scolastico pomeridiano per i bambini/ragazzi in difficoltà scolastica.
	Attività 3.1.2	Accompagnare i genitori agli incontri scuola-famiglia e, quando richiesto partecipazione - insieme all'educatore di riferimento - ai Consigli di Classe relativi ai ragazzi seguiti.
Intervento 4	Attività 4.1.1	Collaborare dal punto di vista organizzativo con lo psicologo per gli incontri di counselling per genitori in difficoltà educativa (es. prendere gli appuntamenti con i genitori, redigere verbali, mantenendo i contatti tra un incontro e l'altro, ecc.)
	Attività 4.2.1	Aiutare le coppie genitori-figli a presentare al meglio i prodotti /progetti della loro creatività (manufatti di ceramica, prodotti video, rappresentazioni teatrali, etc.) durante gli eventi organizzati dal CAG (ad es. organizzando gli spazi e predisponendo le strutture di supporto, fornendo materiale e attrezzature ecc.)

6.4) *Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività progettuali previste (*)*

Attività del progetto	Professionalità	Ruolo nell'attività	Numero
Tutte le attività	Coordinatore	Coordinamento organizzativo e di indirizzo generale delle attività previste, gestione delle riunioni d'equipe e sostegno ai volontari.	1
Attività 1.1.1 Attività 1.1.2 Attività 2.1.1 Attività 2.1.2 Attività 2.2.2 Attività 3.1.1 Attività 4.1.2	Educatore professionale	Organizzazione e gestione delle attività di supporto alla socializzazione dei minori, accompagnamento educativo, animazione del territorio; sensibilizzazione enti formativi/aziende per inserimento ragazzi/e a rischio esclusione	2
Attività 1.1.2	Psicologo	Consulenza alle equipe per la stesura dei PEI,	1

Attività 4.1.1		colloqui di sostegno con i ragazzi frequentanti il Centro che presentano maggiori difficoltà e gestione delle iniziative di counseling rivolte ai genitori	
Attività 2.2.1	Orientatori (con la collaborazione di esperti dell'ente di Formazione <i>Archè Impresa Sociale</i> per 2 ore settimanali)	Gestione dello Sportello di orientamento formativo/lavorativo	2
Attività 2.1.1 Attività 2.1.2	Tecnici di laboratorio: Laboratorio Sportivo (Calcio) a cura dell'ASD "Junior" Catania (4 ore la settimana) Laboratorio Artistico/Teatrale a cura dell'Ass. "Bafé" – (4 ore la settimana) Laboratorio videolab-mediaeducation a cura di Coop sociale Koinè (4 ore la settimana)	Gestione delle attività laboratoriali e ludico-sportive, supporto organizzazione eventi	5
Attività 2.1.1 Attività 3.1.1	Volontari della Cooperativa	Supporto al personale strutturato e agli operatori volontari del servizio civile nelle attività dei laboratori e in quelle di sostegno scolastico.	4

6.5) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto (*)

Tutti i materiali o gli strumenti riportati nella tabella sottostante risultano adeguati e finalizzati al raggiungimento degli obiettivi
--

Intervento 1. Costruire percorsi di inclusione sociale per ragazzi a rischio di devianza e/o esclusione sociale				
Attività: <i>Agganciare e coinvolgere nelle attività del Centro ragazzi in difficoltà - Inserimento di ragazzi a rischio in percorsi educativi individualizzati</i>				
	Risorsa 1	Cancelleria, 1 stampante, 2 pc, hardware e software – 2 autovetture e un pulmino 9 posti	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	collaborazione alla creazione di materiale divulgativo e contatti con il quartiere
	Risorsa 2	1 Uffici – 2 scrivanie – 1 fax – 1 fotocopiatrici	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	colloqui e comunicazioni con ragazzi e loro famiglie al fine della costruzione del PEI
Intervento 2: Potenziare gli interventi socioculturali e aggregativi e di supporto alla formazione/inserimento lavorativo				
Attività: Laboratori creativi e attività ludico-sportive per ragazzi/e				
	Risorsa 1	1 Laboratorio informatico - Connessione internet – 2 postazioni pc – quotidiani (n.q)	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	attivazione di nuovi laboratori (Videolab e Mediaeducation)
	Risorsa 2	1 Ufficio materiale: - 1 pc - stampante - 1 fotocopiatrice - internet - 1 fax	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	organizzazione di eventi e seminari dedicati ai giovani
	Risorsa 3	Materiale Sportivo (n.q.) e Artistico/Teatrale	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	collaborazione al potenziamento delle attività laboratoriali (calcio e teatro)

Attività: Sportello d'orientamento e attività di sensibilizzazione aziende				
Risorsa	1 Ufficio – 1 sala incontri – 1 scrivania – materiale di cancelleria (n.q.) – 1 postazione internet – 1 lavagna luminosa – 1 proiettore – materiale informativo e formativo (n.q.)	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	Attivazione dello Sportello di orientamento	
Intervento 3: Favorire il successo formativo dei ragazzi a rischio dispersione e di drop out				
Attività: Sostegno scolastico				
Risorsa	Aula – Libri – materiale di cancelleria (n.q.) – 1 pc – 1 software	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	affiancare i ragazzi nello svolgimento dei compiti e nel recupero delle lacune sul piano dell'apprendimento	
Intervento 4: Rafforzare le capacità genitoriali delle famiglie in difficoltà nel rapporto con i figli				
Attività: Colloqui di counseling individuale e di gruppo per genitori				
Risorsa	1 Ufficio colloqui – 1 sala incontri 1 scrivania – 1 lavagna multimediale – 1 proiettore - notebook	Adeguatezza con gli obiettivi in quanto finalizzata a:	a collaborare nel sostegno ai genitori nella loro funzione genitoriale a partire, non solo dalle loro difficoltà o mancanze, ma soprattutto dalle loro risorse e competenze	

7) *Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

Sarà richiesta:

- Flessibilità oraria
- Disponibilità a missioni da svolgersi fuori la sede di servizio

<ul style="list-style-type: none"> • Usufruire, almeno in parte, del periodo di riposo compatibilmente con le esigenze del progetto Possibilità di svolgere la formazione nelle giornate del sabato
--

8) *Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione alle selezioni*

Nessuno

9) *Eventuali partner a sostegno del progetto*

Partner	Tipologia	Attività (rispetto alla voce 9.1)
<i>ASD Junior Catania</i> <i>C.f. 04916900873</i>	<i>Associazione Sportiva</i>	<i>Attività Sportiva (Calcio): il partner collaborerà nell'attività di calcetto due volte la settimana, mettendo a disposizione:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>n° 2 tecnici/allenatori per complessive 4 ore settimanali</i> • <i>Attrezzatura sportiva per gli allenamenti</i> • <i>Completini di calcio</i> <i>(attività 2.1.1)</i>
<i>Associazione Culturale "Bafé"</i> <i>P.iva.05096630875</i>	<i>Associazione Culturale</i>	<i>Laboratorio Teatrale: il partner terrà un laboratorio di drammatizzazione, mettendo a disposizione:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>n.1 Tecnico/Regista per complessive 2 h settimanali</i> • <i>n.1 Tecnico/Scenografo per complessive 2 h settimanali</i> <i>(Attività 2.1.1 – 2.1.2)</i>
<i>"Koinè"</i> <i>C.F. 04590700870</i>	<i>Cooperativa sociale</i>	<i>Laboratorio VideoLab e Media: il partner gestirà un laboratorio multimediale, due volte a settimana, mettendo a disposizione:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>n.1 Consulente Tecnico</i> • <i>n.1 Grafico/Informatico per complessive 4 h settimanali</i> <i>(Attività 2.1.2)</i>
<i>Archè -Impresa sociale P.iva</i> <i>02958060879</i>	<i>Ente di Formazione</i>	<i>Sportello di Orientamento : il partner gestirà lo sportello, mettendo a disposizione i suoi esperti per n.50 colloqui di 1 ora.</i> <i>(Attività 2.2.1)</i>

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

10) *Eventuali crediti formativi riconosciuti*

Nessuno

11) *Eventuali tirocini riconosciuti*

Nessuno

12) *Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio*

- **Certificazione delle competenze** – Università degli Studi di Bari Aldo Moro – ente titolato ai sensi del D.lgs, 13 del 2013 (art. 2, com.1 subcom.f.1) con riferimento ai titoli di studio del sistema universitario

- **Attestato specifico** – EMIT Feltrinelli

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

13) *Sede di realizzazione della formazione generale (*)*

La formazione generale sarà realizzata presso ASC Catania, Corso Sicilia, 97 Catania

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

14) *Sede di realizzazione della formazione specifica (*)*

La formazione specifica sarà realizzata presso la sede della cooperativa Prospettiva Futuro, via Brigadiere Distefano, 9 Catania

15) *Tecniche e metodologie di realizzazione (*)*

Per conseguire gli obiettivi formativi del progetto verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza, alimentato dall'interesse e dalla motivazione dei partecipanti.

Le metodologie utilizzate saranno:

- metodo induttivo: si basa su un procedimento logico che dall'osservazione di un certo numero finito di fatti, eventi o esperienze particolari risale a principi o leggi generali;
- metodo espositivo partecipativo: si basa sulla trasmissione delle informazioni da parte del docente alla classe; durante la lezione i discenti possono porre domande e intervenire secondo modalità negoziate. La partecipazione si completa con attività comuni o esercizi applicativi.

Questi metodi si realizzano attraverso attività procedurali che coinvolgono attivamente gli operatori volontari nel processo di apprendimento. Le diverse tecniche che potranno essere utilizzate saranno caratterizzate da:

- partecipazione "vissuta" degli operatori volontari;
- controllo costante e ricorsivo (*feedback*) sull'apprendimento e l'autovalutazione;
- formazione in situazione;

- formazione in gruppo.

Le tecniche utilizzate quindi potranno prevedere:

- formazione a distanza: gli argomenti sono fruiti in maniera asincrona attraverso accesso personalizzato per ogni singolo partecipante a una piattaforma web. Sono registrati i progressi attraverso test e verifiche;
- lezione frontale: il formatore espone in maniera unidirezionale gli argomenti; in questo caso la trasmissione dei concetti è legata all'abilità comunicativa del formatore stesso;
- discussione: consiste in un confronto di idee tra formatore e classe. Questo metodo trae le sue origini dalla maieutica di Socrate, che avvicina la realtà attraverso un processo dialettico, appunto il dialogo. Durante la discussione il ruolo del formatore diviene essenzialmente quello di facilitatore, aiutando il gruppo nelle fasi di apprendimento e confronto;
- lavoro di gruppo: permette di suddividere i partecipanti in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva, permette lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, fa crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, favorendo così la collaborazione e il sostegno reciproco;
- tecniche simulative quali il *role playing* (gioco dei ruoli) per l'interpretazione e l'analisi dei comportamenti e dei ruoli sociali nelle relazioni interpersonali;
- tecniche di analisi della situazione che si avvalgono di casi reali quali lo studio di caso e l'*incident*. Con lo studio di caso si sviluppano le capacità analitiche e le modalità di approccio a una situazione o a un problema, nell'*incident* si aggiungono le abilità decisionali e quelle predittive;
- tecniche di produzione cooperativa tra cui possiamo annoverare la tecnica del *brainstorming* per l'elaborazione di idee creative in gruppo e la tecnica del *webbing* (o *mind mapping*), strategia grafica che permette di visualizzare come parole o frasi si connettano a un argomento.

La percentuale della formazione generale e specifica sarà erogata on line in modalità sincrona e in modalità asincrona senza superare il 50% del totale delle ore previste. La modalità asincrona non supererà il 30% del totale delle ore formative. L'aula, sia essa fisica o virtuale, non supererà 30 partecipanti.

16) Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo(*)

Modulo: A – attraverso piattaforma FAD e contestualizzazione nelle sedi di attuazione	
Contenuti: <i>Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale</i>	Ore 10 (complessive)
Modulo A - Sezione 1 Poiché le sedi di svolgimento dei progetti di SC sono, come da disciplina dell'accreditamento, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti gli operatori volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro. Contenuti:	8 ore

<p>Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> - cos'è, - da cosa dipende, - come può essere garantita, - come si può lavorare in sicurezza <p>Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione</p> <ul style="list-style-type: none"> - concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza) - fattori di rischio - sostanze pericolose - dispositivi di protezione - segnaletica di sicurezza - riferimenti comportamentali - gestione delle emergenze <p>Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> - codice penale - codice civile - costituzione - statuto dei lavoratori - normativa costituzionale - D.L. n. 626/1994 - D.L. n. 81/2008 (ed. testo unico) e successive aggiunte e modifiche <p>Il modulo, erogato attraverso una piattaforma FAD, sarà concluso da un test di verifica obbligatorio.</p>	
<p>Modulo A - Sezione 2</p> <p>Nell'ambito delle attività svolte dagli operatori volontari di cui al precedente box 9.3, si approfondiranno le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di frequentazione indicati attraverso il sistema helios, per i settori e le aree di intervento individuate al precedente punto 6.</p> <p>Contenuti: Verranno trattati i seguenti temi relativi ai rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in SC nel settore E -Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport, con particolare riguardo all'area di intervento indicata al box 6</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fattori di rischio connessi ad attività di aggregazione ed animazione sociale e culturale verso minori, giovani, adulti, anziani, italiani e stranieri, con e senza disabilità ✓ Fattori di rischio connessi ad attività di educazione, informazione, formazione, tutoraggio, valorizzazione di centri storici e culture locali 	2 ore

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fattori di rischio connessi ad attività sportive ludico-motorie pro inclusione, attività artistiche ed interculturali (teatro, musica, cinema, arti visive...) modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni ✓ Focus sui contatti con le utenze e servizi alla persona ✓ Modalità di comportamento e prevenzione in tali situazioni ✓ Gestione delle situazioni di emergenza ✓ Sostanze pericolose ed uso di precauzioni e dei dispositivi di protezione ✓ Segnaletica di sicurezza e riferimenti comportamentali ✓ Normativa di riferimento <p>Inoltre, come indicato del Decreto 160/2013 (Linee Guida...), “in considerazione della necessità di potenziare e radicare nel sistema del servizio civile una solida cultura della salute e della sicurezza ... e soprattutto, al fine di educarli affinché detta cultura si radichi in loro e diventi stile di vita”, con riferimento ai luoghi di realizzazione e alle strumentazioni connesse alle attività di cui al box 6.3, si approfondiranno i contenuti relativi alle tipologie di rischio nei seguenti ambienti:</p> <p><u>Per il servizio in sede</u> Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi in cui gli operatori volontari si troveranno a utilizzare le normali dotazioni (vedi in particolare box 6.5) presenti nelle sedi di progetto (rispondenti al DL 81 e alla Circ. 23/09/2013), quali uffici, aule di formazione, strutture congressuali, operative, aperte e non al pubblico, per attività di front office, back office, segretariato sociale, operazioni con videoterminale, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi.</p> <p><u>Per il servizio fuori sede urbano (outdoor)</u> Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti urbani (piazze, giardini, aree attrezzate o preparate ad hoc) in cui gli operatori volontari si troveranno a operare in occasioni di campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCU e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 6.5) presenti e disponibili in queste situazioni (quali materiali promozionali, stand, sedie, tavoli e banchetti,...) materiali e dotazioni rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 6.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi.</p> <p><u>Per il servizio fuori sede extraurbano (ambiente naturale e misto)</u> Verranno approfonditi i contenuti relativi alle tipologie di rischio possibili nei luoghi aperti extraurbani (parchi, riserve naturali, aree da monitorare o valorizzare, mezzi quali Treno Verde, Carovana Antimafia, individuate ad hoc) in cui gli operatori volontari si troveranno a operare in occasioni di eventi, incontri, campagne, promozione e sensibilizzazione su temi connessi al SCU e/o al progetto, utilizzando le dotazioni (vedi in particolare box 6.5) presenti e disponibili in queste situazioni (quali abbigliamento ed attrezzature ad hoc, tutte rispondenti a norme UE e al DL 81), per le attività indicate al box 6.3, oltre agli spostamenti da e per detti luoghi.</p> <p>Il modulo, anticipato dal percorso FAD, prevede un incontro di verifica con l’OLP del progetto.</p>	
Modulo B Il progetto: obiettivi, attività, contesto	
Contenuti	Ore

<ul style="list-style-type: none"> - Rilevazione dei bisogni e aspettative dei partecipanti - illustrazione particolareggiata delle attività previste in progetto - definizione del ruolo dei volontari in SC nel progetto: compiti e funzioni - contestualizzazione dell'attività dei volontari in SC relativamente al quartiere e al Centro di Aggregazione, con illustrazione della situazione socio-economica e culturale di S.G. Galermo. - normative di riferimento 	18
Modulo C: L'ascolto e la comunicazione nella relazione con l'altro	
Contenuti	Ore
<ul style="list-style-type: none"> - Strategie di comunicazione interna - Atteggiamenti e comportamenti - Tipologie di relazione - Le capacità relazionali - Comportamenti efficaci in una relazione: l'ascolto empatico - Dal lavoro di gruppo al gruppo di lavoro - Il problemsolving collaborativo - L'approccio al change management - Le scelte condivise - L'accettazione alle conseguenze delle decisioni del gruppo 	18
Modulo: D Acquisizione di competenze di base e specifiche nella gestione quotidiana di una struttura quale un centro giovanile e nell'attività di animazione e conduzione di laboratori ludico – ricreativi e artistici	
Contenuti	Ore
<ul style="list-style-type: none"> -Teoria e pratica del lavoro in Equipe -Tecniche di animazione - caratteristiche ed esigenze dei gruppi adolescenziali - principali tecniche animative ludiche ed espressive (tecniche narrative, teatrali, motorie, grafico-pittoriche, di video maker...), - allestire e condurre un laboratorio - come comunicare e relazionarsi al meglio con gli adolescenti "in difficoltà" e i loro genitori 	24
Modulo: E La progettazione e la gestione degli interventi a favore dei minori	
Contenuti	Ore
<ul style="list-style-type: none"> - caratteristiche e specificità del mondo no profit: quadro normativo di riferimento - metodologie e strumenti di gestione partecipata di un ente no profit - progettazione di servizi (residenziali e non) a favore di minori e giovani - elementi essenziali di un progetto di aggregazione giovanile: come scriverlo, a chi proporlo 	12

- gestione di servizi a favore di minori e giovani: risorse, professionalità e strumenti - il panorama delle linee di finanziamento locali, nazionali ed europee	
---	--

17) Nominativi, dati anagrafici, titoli e/o esperienze specifiche del/i formatore/i in relazione ai contenuti dei singoli moduli (*)

Dati anagrafici del formatore specifico	Titoli e/o esperienze specifiche (descritti dettagliatamente)	Modulo formazione
Dott. Andrea Morinelli nato il 18/02/1969 a Torricella in Sabina (RI)	-Laurea in Geologia -Abilitazione alla professione di Geologo; -Qualifica di Disaster Manager Certificato Cepas -Consulente per sicurezza, piani di protezione civile, ubicazione aree di emergenza, Legge 626/96 e DL 81/08, NTC 2008 e Microzonazione sismica, ricerche geologiche, stabilità dei versanti, ricerche di acqua, perforazioni, edifici, piani di protezione civile, cartografia dei rischi, geologia ambientale; -Realizza piani di fattibilità per aree di emergenza per Protezione Civile per i Comuni; -Progettista di corsi di formazione ad hoc sia per la formazione generale (corsi di recupero, corsi per enti esteri su progettazione e comunicazione interpersonale, sui comportamenti in emergenza), che per la formazione specifica (sui temi dei rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di SC, DL 81 e sicurezza sul lavoro), coprogettista (per i contenuti, test, ricerche e materiali), autore e tutor della parte di formazione generale che ASC svolge in FAD (2007/2014); -dal 2003 ad oggi formatore accreditato presso il Dipartimento delle Politiche Giovanili e del SCU con Arci Servizio Civile Aps Naz.le; -dal 2004, supervisione delle attività di SCN dei progetti di ASC, relativamente ai settori e ai luoghi di impiego indicati nel progetto. - dal 2018 Responsabile della Sicurezza dell'ente ASC Aps Naz.le	Modulo A sez. 1 <i>Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</i>
Vincenzo Donadio nato il 14/07/1975 a Frankenthal (D)	-Diploma di maturità scientifica -Responsabile del Servizio per la Prevenzione e la Protezione sul luogo di lavoro; -Progettista di soluzioni informatiche, tecniche e didattiche per la Formazione a Distanza. -Progettista della formazione generale, specifica ed aggiuntiva; -Referente a livello nazionale per le informazioni sull'accREDITamento (tempi, modi,	Modulo A sez. 1 <i>Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</i>

	<p>DL 81 e sicurezza dei luoghi di lavoro e di SC);</p> <p>-Progettista ad hoc sia per la formazione generale (corsi di recupero, corsi per enti esterni su gestione e costruzione di piattaforme FAD, manutenzione e tutoraggio delle stesse), che per la formazione specifica ai sensi della Linee Guida del 19/07/2013 (coprogettista per i contenuti, test, della formazione specifica che ASC svolge in FAD sul modulo di Formazione ed informazione sui Rischi connessi all'impiego nel progetto di SCN (2014);</p> <p>-Formatore accreditato presso il Dipartimento delle Politiche Giovanili e del SCU con Arci Servizio Civile Aps Naz.le</p> <p>-Responsabile informatico accreditato presso il Dipartimento delle Politiche Giovanili e del SCU con Arci Servizio Civile Aps Naz.le</p> <p>-dal 2004, supervisione delle attività di SCU dei progetti di ASC Aps Naz.le relativamente ai settori e ai luoghi di impiego indicati nel progetto.</p>	
Lamartina Glauco nato a Catania il 14/10/1956	<p>Titolo: Diploma scuola superiore,</p> <p>Competenze/esperienze: Corsi di formazione per Responsabile del servizio Prevenzione e Protezione per Datori di lavoro-alto rischio (2011) e aggiornamento nel 2018</p> <p>Operatore sociale da oltre trent'anni e presidente di cooperativa sociale da oltre vent'anni.</p> <p>Operatore volontario della cooperativa Prospettiva Futuro e con approfondita conoscenza della sede di attuazione del servizio</p> <p>Corso di addetto al Primo soccorso</p>	<i>Modulo A sez. 2 Modulo concernente la formazione informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari, nelle specifiche sedi di attuazione</i>
Maiorca Elisa nata a Monza il 19/02/1976	<p>Titolo di Studio: Laurea in Scienze dell'Educazione e master in Pedagogia Clinica</p> <p>Consulente Volontario della cooperativa</p> <p>Competenze/esperienze specifiche: pedagogista, specializzato in tematiche minorili (abbandono, devianza, psicopatologie, ecc) e con esperienza decennale nell'ambito della gestione di servizi di aggregazione giovanile</p> <p>Esperto in ambito progettazione e gestione servizi a favore di minori. Dal 2011 è Giudice Onorario presso il Tribunale per i Minorenni di Catania, nonché socia dell'AIMMF – Associazione Italiana dei Magistrati per i Minorenni e la Famiglia.</p>	<i>Modulo B Il progetto: obiettivi, attività, contesto</i>

<p>Giordano Concetta Adriana Nata a Solothurn (Svizzera) Il 22/10/1971</p>	<p>Laurea Magistrale in Psicologia, Psicologa specializzata in Psicologia Clinica e Psicoterapia Competenze/esperienze nel settore: lavora nell'ambito di servizi socio – educativi per minori a rischio di emarginazione sociale e dell'area penale. Tra questi, centri di aggregazione giovanile, servizi di educativa territoriale e comunità alloggio per minori sottoposti a provvedimenti del Tribunale per i Minorenni. È esperto in dinamiche relazionali e nella conduzione e gestione di gruppi Ha svolto docenze, attività di orientamento e di tutoraggio nell'ambito di corsi di formazione a favore di giovani.</p>	<p><i>Modulo C L' ascolto e la comunicazione nella relazione con l'altro</i></p>
<p>Giordano Concetta Adriana Nata a Solothurn (Svizzera) Il 22/10/1971</p>	<p>Laurea Magistrale in Psicologia, specializzata in Psicologia Clinica e Psicoterapia Consulente volontaria della cooperativa Competenze/esperienze nel settore: Psicologa specializzata Psicoterapia, lavora da vent'anni nell'ambito di servizi socio – educativi per minori a rischio di emarginazione sociale e dell'area penale. Tra questi, centri di aggregazione giovanile, servizi di educativa territoriale È esperta in dinamiche relazionali e nella conduzione e gestione di gruppi (sia di adulti che di minori), Ha svolto docenze, attività di orientamento e di tutoraggio nell'ambito di corsi di formazione a favore di giovani.</p>	<p><i>Modulo: D Acquisizione di competenze di base e specifiche nella gestione quotidiana di una struttura quale un centro giovanile e nell'attività di animazione e conduzione di laboratori ludico – ricreativi e artistici</i></p>
<p>Maiorca Elisa nata a Monza il 19/02/1976</p>	<p>Titolo di Studio: Laurea in Scienze dell'Educazione e master in Pedagogia Clinica Consulente Volontario Competenze/esperienze nel settore: È esperto di progettazione e gestione di servizi per minori, in particolare servizi di aggregazione, attività nelle scuole e sul territorio. Ha un'ottima capacità organizzativa e di gestione di risorse umane, nello specifico, coordinamento gruppi di lavoro ed équipe di servizi e di progettazione, formazione e ricerca in ambito universitario.</p>	<p><i>Modulo: E La progettazione e la gestione degli interventi a favore dei minori</i></p>

	<p>Ha partecipato in qualità di formatore a numerosi corsi in materia di educazione a favore di minori a rischio di esclusione sociale</p> <p>Dal 2011 è Giudice Onorario presso il Tribunale per i Minorenni di Catania, nonché socia dell'AIMMF – Associazione Italiana dei Magistrati per i Minorenni e la Famiglia.</p>	
--	---	--

18) *Eventuali criteri di selezione diversi da quelli previsti nel sistema indicato nel programma e necessari per progetti con particolari specificità*

Nessuno

ULTERIORI EVENTUALI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

19) *Giovani con minori opportunità*

19.1) *Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata (*)*

a. Autocertificazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R n. 445/2000

b. Certificazione. Specificare la certificazione richiesta

19.2) *Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi*

19.3) *Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione (*)*

La cooperativa Prospettiva Futuro attuerà azioni d'informazione e sensibilizzazione sul territorio a partire dal Quartiere di San Giovanni Galermo che ospiterà il progetto, anche realizzando una specifica campagna di informazione sulle attività progettuali e sul bando di selezione, così da poter meglio intercettare i giovani con minori opportunità nell'ambito della comunità di intervento e favorirne la partecipazione. La campagna informativa sarà condotta in rete con i servizi sociali territoriali, l'Informagiovani del Comune di Catania, le agenzie per il lavoro e gli sportelli multifunzionali di orientamento, Istituti professionali/scuole, Università.

Prevediamo di realizzare una specifica di campagna di comunicazione sui social (Facebook e Instagram) ideata e gestita in collaborazione con ex volontari di servizio civile che hanno partecipato a progetti con il medesimo ente di attuazione di questo progetto. La campagna includerà un video che possa riassumere vantaggi e contenuti dell'esperienza del progetto che possa raggiungere i soggetti con minori opportunità. Saranno inoltre promossi incontri di promozione sia in presenza presso la Cooperativa che on line sulla base delle esperienze già sperimentate nel corso dei bandi del dicembre 2020 e 2021.

19.4) Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali ()*

Per facilitare l'inserimento e l'integrazione all'interno del percorso di servizio civile dei giovani operatori volontari con minori opportunità, la cooperativa metterà a disposizione una risorsa umana specializzata (educatore professionale per n. 10 ore settimanali) volta ad accompagnarli e supportarli nello svolgimento delle attività progettuali in modo personalizzato, sviluppando un piano di apprendimento e sviluppo specifico per i 2 volontari con minori opportunità. Tale supporto sarà basato su un rapporto di fiducia da instaurare progressivamente con i giovani e su un confronto e programmazione, sin dall'inizio progetto sulle aspettative e sugli obiettivi di apprendimento dei volontari aggiuntivo rispetto a quanto garantito da OLP e dalla formazione generale e specifica.

Agli operatori volontari verrà fornito, da parte dell'associazione, un supporto economico qualora verranno manifestati disagi nello svolgimento di alcune attività previste dal progetto (rimborso vitto e alloggio durante manifestazioni esterne o attività continuative tra mattina e pomeriggio) e/o per il raggiungimento di siti distanti o al di fuori della sede di attuazione, ma comunque previsti dal progetto.

20) *Periodo di servizio in uno dei paesi membri dell'U.E.*

20.1) Paese U.E. ()*

20.2) Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. ()*
(minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

20.2a) Modalità di svolgimento del servizio civile (per i progetti in territorio transfrontaliero) ()*

- Continuativo
- Non continuativo

20.2b) Articolazione oraria del servizio (per i progetti in territorio transfrontaliero) ()*

20.3) Attività previste per gli operatori volontari nel periodo da svolgersi all'estero ()*

20.4) *Contenuti della formazione dedicata agli operatori volontari, mediante uno o più moduli aggiuntivi riferiti alla misura (*)*

20.5) *Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio per gli operatori volontari (*)*

20.5a) *Modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio (per i progetti in territorio transfrontaliero) (*)*

20.6) *Modalità di collegamento e comunicazione degli operatori volontari all'estero con la sede in Italia (*)*

20.7) *Tabella riepilogativa (*)*

N.	Ente titolare o di accoglienza cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Paese estero	Città	Indirizzo	Numero operatori volontari	Operatore locale di progetto estero
1							
2							
3							
4							

21) *Tutoraggio*

X

21.1) *Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione (*)*

Il tutoraggio avrà inizio a partire dal decimo mese di servizio attraverso 3 incontri collettivi, in itinere (**10** ore complessive), di tutti gli operatori volontari del progetto per l'espletamento delle attività obbligatorie. Verranno organizzati gli incontri individuali (due incontri a volontario) della durata complessiva di **5** ore e altre **2** ore collettive dedicate alle attività opzionali, rispetto alle singole esigenze degli operatori volontari. Per facilitare la partecipazione di tutti gli operatori volontari, provenienti da diversi territori della regione, parte delle ore verranno espletate online in modalità sincrona con il tutor di riferimento. L'organizzazione delle attività sarà in accordo con le necessità e le esigenze degli enti d'accoglienza e nel rispetto della turnazione prevista per le attività quotidiane degli operatori volontari.

Le modalità utilizzate saranno:

- sistemi di ricerca informatizzati
- lezioni frontali;
- focus group;
- Discussione di gruppo;
- Incontri individuali.

A conclusione del progetto, verrà programmato e realizzato l'ultimo incontro collettivo di **4** ore per la restituzione del percorso.

Cronoprogramma:

Attività	10° mese	11° mese	12° mese
Incontro collettivo conoscitivo	x		
Focus group per il supporto all'utilizzo degli strumenti che verranno utilizzati per l'analisi e la messa in trasparenza delle competenze.	x		
Incontro collettivo per la verifica dei progressi sull'andamento del servizio.		x	
Colloqui individuali - bilancio di competenze , emersione delle competenze, compilazione curriculum	x	x	x
Incontro finale collettivo – linee guida			x
Attività opzionali			x

21.2) Attività obbligatorie (*)

Gli incontri saranno finalizzati a:

- autovalutazione e valutazione dell'esperienza di servizio civile e di analisi delle competenze, con l'obiettivo della certificazione rilasciata da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n.13/2013. Attraverso la collaborazione con l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro (vedi accordo voce 12 del presente formulario) verranno realizzati percorsi formativi in forma collettiva ed online rivolti agli operatori volontari e ai tutor, sui temi legati alle competenze chiave di Cittadinanza derivanti dall'esperienza di servizio civile.
- attività di informazione sui servizi di orientamento al lavoro presenti su un territorio, al di fuori del contesto isolano, che comprende la provincia di Palermo (sportello Informagiovani, Centro per l'Impiego, programma Garanzia Giovani, agenzie per il lavoro). Verranno utilizzati canali informatici per la ricerca di lavoro nonché di opportunità di volontariato o tirocinio in Italia o all'estero.

Fasi del tutoraggio:

- Primo incontro collettivo conoscitivo attraverso la somministrazione di un questionario sulla propria esperienza di servizio civile e sulla percezione delle proprie abilità. Tale incontro fornisce l'occasione per stimolare il confronto con gli altri operatori volontari e facilitare la consapevolezza sullo sviluppo di competenze.

- Focus group per il supporto all'utilizzo degli strumenti che verranno utilizzati per l'analisi e la messa in trasparenza delle competenze.
- Incontro collettivo per la verifica dei progressi sull'andamento del servizio.
- Colloqui individuali volti a:
 - Effettuare un primo bilancio sulle competenze emerse e agite durante l'esperienza di Servizio Civile Universale;
 - ripercorrere tutte le esperienze formali, informali e non formali del proprio percorso di vita (tramite l'applicazione e l'analisi degli strumenti).
 - supporto nell'elaborazione del curriculum vitae con supporto alla sua compilazione (utilizzo di strumenti più comunemente utilizzati – Europass-, Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals).
- Incontro collettivo finale per offrire delle linee guida su come sostenere un eventuale colloquio di lavoro e per fornire indicazioni per l'utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa. Indicazione sulla compilazione di istanze online e/o di lettere di presentazione; fornire all'operatore volontario indicazione degli uffici territoriali che si occupano di servizi per la ricerca del lavoro (Centri Servizi per l'impiego).

21.3) Attività opzionali

Incontro collettivo volto a:

- dare indicazioni per la ricerca delle opportunità di studio (corsi, master) e lavoro (offerte di lavoro, concorsi pubblici) in linea con il percorso personale degli operatori volontari e le loro aspirazioni;
- supportare nella ricerca di corsi disponibili per il conseguimento di certificazioni informatiche, linguistiche e abilitanti; ricerca attiva di offerte di lavoro.

21.4) Nominativo del tutor (persona fisica o organismo pubblico o privato incaricato) ()*

Marco Pisano, anche in collaborazione con l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro (vedi accordo voce 12 del presente formulario)